

ATMOBOT 6

说明书

Instruction Manual



APP下载



官网正品验证
享受更好服务

ECOVACS
ROBOTICS

衷心感谢您购买科沃斯优质出品的移动空气净化器ATMOBOT! 希望您使用愉快。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心：**400-779-4666**，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请至科沃斯官网：**www.ecovacs.com**

本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利，如有变动，恕不另行通知。

再次感谢您选择 ATMOBOT!

目录

1. 安全规范	2
2. 产品组成	4
2.1 部件名称	5
2.2 控制面板及灯效	6
2.3 技术参数	4
3. 产品使用	7
3.1 注意事项	7
3.2 使用前准备	9
3.3 APP 下载及网络配置	10
3.4 APP 设置净化路径及净化	14
3.5 遥控器设置净化路径及净化	18
3.6 停止净化	19
3.7 功能选择	20
4. 维护保养	23
4.1 净化滤芯保养	23
4.2 净化滤芯更换	24
4.3 底部组件和进风口保养	25
5. 语音提示	26
6. 故障排除	27

1. 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：

使用产品前请仔细阅读此说明书。

请保存好说明书。

1. 产品不能由 8 岁以下的儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
2. 针对产品在净化中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在移动过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
3. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
4. 仅使用制造商推荐或销售的附件。
5. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
6. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
7. 仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电座。严禁使用不可充电电池，电池规格信息请参考“技术参数”。
8. 请勿在未安装滤材的情况下使用。
9. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用本产品。
10. 禁止在极热（高于 40℃）或极冷（标准款低于 -5℃）的环境中使用本产品。
11. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用本产品。产品需远离热源和易燃物。
12. 禁止用湿手触碰插头或产品。
13. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座；禁止将电源线当做提手；禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
14. 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员换。
15. 禁止使用损坏的充电座。
16. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。

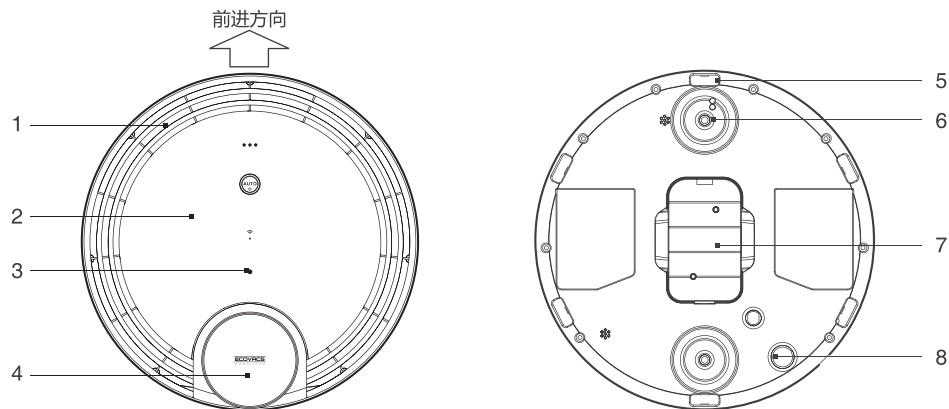
1. 安全规范

17. 在维护或清理产品前请先关闭产品开关。
18. 在维护或清理产品前必须先将插头从电源插座拔出。
19. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
20. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
21. 禁止将电源线放置在地毯下；禁止穿越电源线或让电源线穿越于家具和产品下方；电源线应远离拥挤地。
22. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
23. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

2. 产品组成

2.1 部件名称

主机



1. 出风栅

2. 面盖

3. 光亮传感器

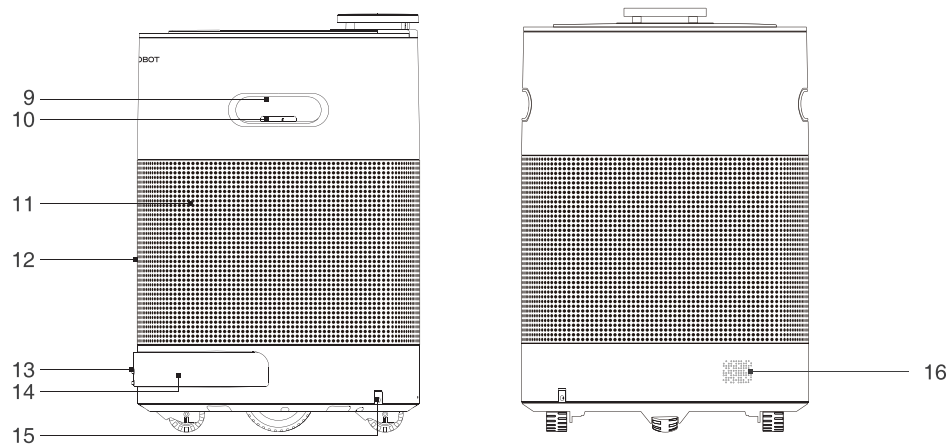
4. LDS 激光扫描仪

5. 下视感应器

6. 万向轮

7. 电池组

8. 底部电源开关



9. 主机把手

10. 安全锁

11. 360°环形进风栅

12. 微尘感应器 (内置)

13. 充电极片

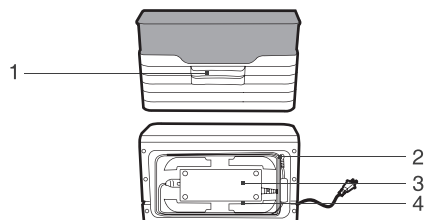
14. 防撞板

15. 适配器插口

16. 扬声器

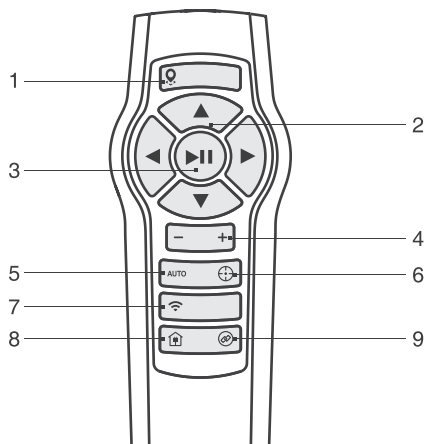
2. 产品组成

充电座



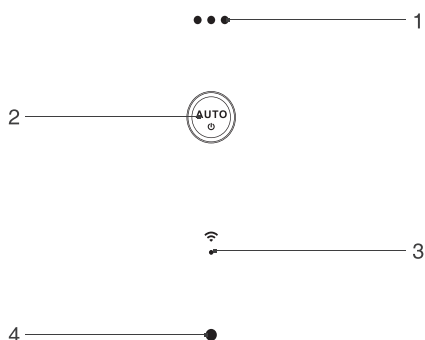
1. 充电极片
2. 适配器插口
3. 电源适配器
4. 适配器卡口

遥控器



1. 路径设计键
2. 方向键
3. 确定 / 停止键
净化点设定键（路径设计模式下）
4. 风量调节键
5. AUTO 净化键
6. 定点净化键
7. 网络配置键
8. 返回充电座键
充电座设定键（路径设计模式下）
恢复净化路径键
9. 对码键

2.2 控制面板及灯效



1. 空气质量指示灯
 - ◆ 蓝：空气质量优
 - ◆ 紫：空气质量良
 - ◆ 红：空气质量差
2. AUTO 启动 / 停止键
3. Wi-Fi 连接指示灯
 - ◆ 慢闪：Wi-Fi 等待配置
 - ◆ 快闪：Wi-Fi 正在连接
 - ◆ 长亮：Wi-Fi 已连接
4. 亮度传感器

* 本产品可针对空气中多种污染物进行监测，故空气质量指示灯反映的是空气综合指标。当蓝色灯亮时，表示空气已经完全净化。

2. 产品组成

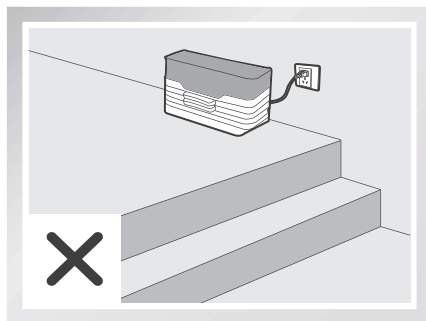
2.3 技术参数

主机型号	A630		
工作电压（V）	18.1===	额定功率（W）	60
充电座型号	CH1343		
额定输入电压（V）	100-240~	额定输出电压（V）	24===
额定输出电流（A）	3.75	额定功率（W）	90
遥控器型号	RC1309	输入电压（V）	3===
电池及规格	锂电池 5700mAh		

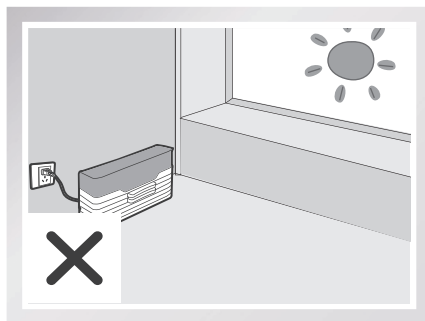
* 因产品持续改善的需要，本公司保留对产品进行的任何技术、设计变更权利。解释权归本公司所有。

3. 产品使用

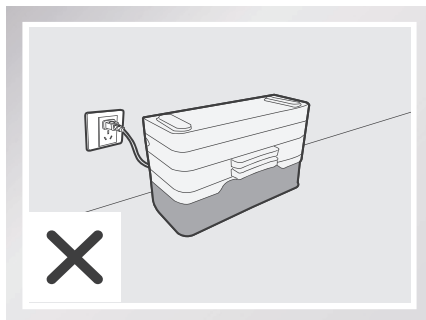
3.1 注意事项



请勿将充电座放置于楼梯口，以免使主机产生跌落风险。



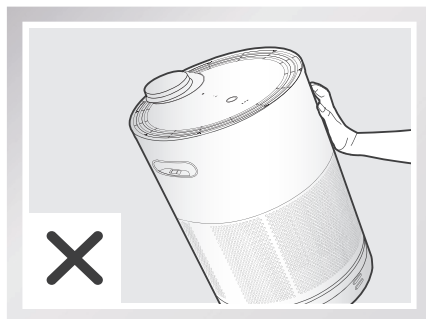
请勿将充电座放置于阳光直射处，以免主机受强光干扰，无法顺利返回充电座。



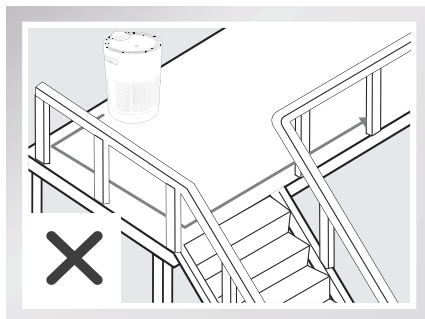
请勿倒置充电座（即印有 ECOVACS 标记的一面朝下），以免影响产品正常充电。



请勿重压或坐在主机上，以免损坏主机。

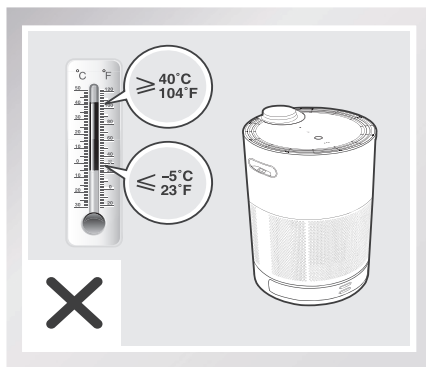


请勿侧推主机，以免主机跌倒损坏。

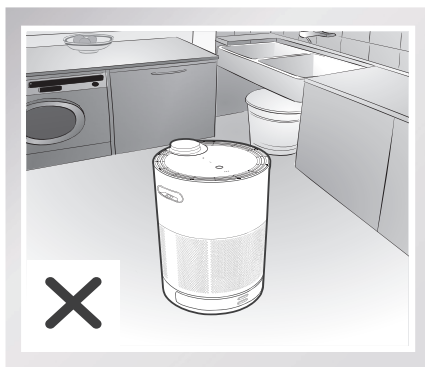


设计净化路径时，请勿操控主机沿边行走。请居中行走，减少碰撞。

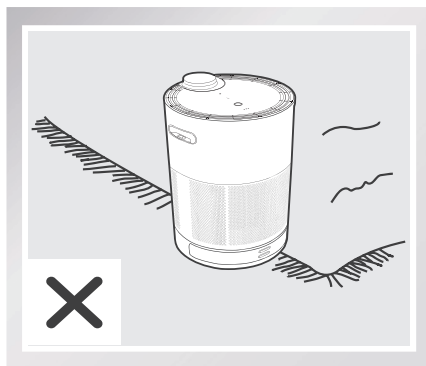
3. 产品使用



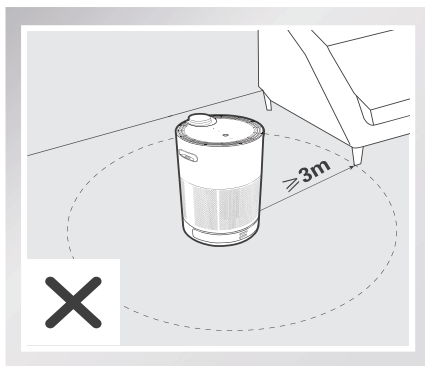
请勿在极热（高于 40°C）或极冷（低于 -5°C）的环境中使用本产品。



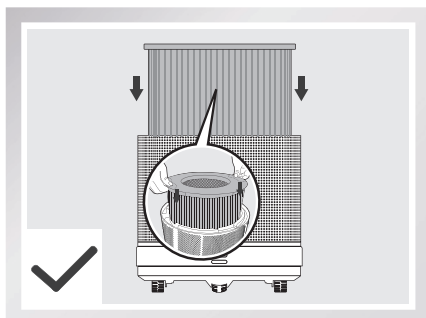
请勿让主机进入厨房和卫生间。



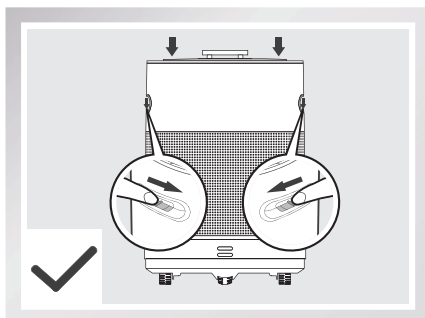
请避免让地毯等障碍物出现在产品的净化路径中。



请勿将主机放置在空旷区域内使用。使用时请保证主机半径 3 米内有高于主机的物体。



使用前请务必安装滤芯，以防风机长时间空转，烧毁零部件。



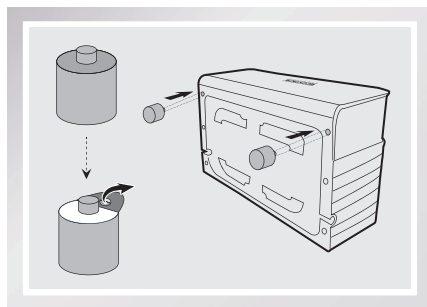
净化滤芯放入主机后，盖上风机盖，请轻压风机盖并确保安全锁锁到位。

3. 产品使用

3.2 使用前准备

1 加装护塞

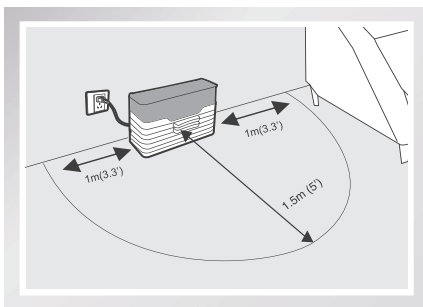
- 若室内墙底有踢脚线,为保持充电座稳固,可在充电座后上方加装两个护塞。



2 充电环境

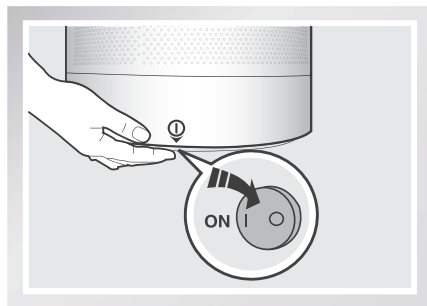
- 连接电源之前,请将充电座靠墙平稳放置,周围 1.5m 内无杂物,方便产品回到充电座。

* 请注意使印有 ECOVACS 标记的一面朝上,以免充电座倒置影响产品正常充电。

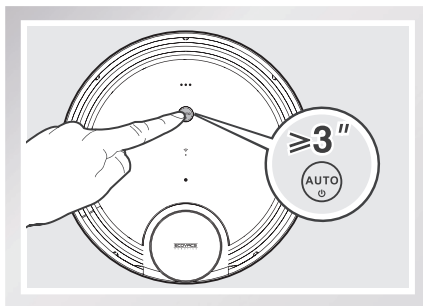


3 打开主机

- 找到机身电源开关图标 ⓘ；触摸底部开关,上拨。



- 长按主机面板上的 ⓘ 键约 3 秒,请静待 ⓘ 键蓝灯长亮并伴随开机音乐响起,表示主机打开。



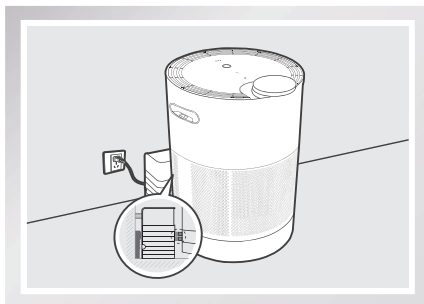
* 主机结束工作后,建议勿关闭底部电源开关和面板开关,避免设置好的净化路径丢失,影响主机正常工作。

3. 产品使用

4 主机充电

- 将主机充电极片正对充电座,并与之对接。

* 主机  键慢闪,充电中;  键长亮,电量充满。



3.3 APP 下载及网络配置

本产品具有通过手机 APP 实现远程操控的功能,请根据如下指引或参考 APP 界面中“产品向导”进行操作。

1 APP 下载

- 扫描下图二维码,下载、安装产品 APP。

* 此 APP 支持安卓和 IOS 用户。IOS 用户还可进入 App Store,搜索“ECOVACS”下载,安装 APP。



2 配置主机加入家庭 Wi-Fi 网络

- 启动“ECOVACS”APP,点击  进入产品 APP,点击左上角的“+”号进入产品向导,选择  ATMOBOT,再选择  沁宝 A630,根据向导的提示完成网络配置。



3. 产品使用

1. 打开主机底部电源开关，长按主机面板上的  键约 3 秒，请静待  键蓝灯长亮并伴随开机音乐响起，完成主机开机。按住遥控器  键约 3 秒，听到“滴”一声，主机 Wi-Fi 指示灯慢闪，表示主机进入网络待配置状态，点击“下一步”。



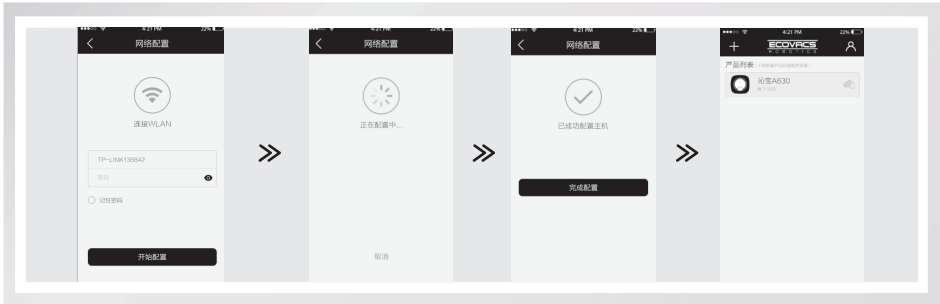
2. 主机配置家庭网络前，手机需预先连接到家庭 Wi-Fi 网络，连接之后可点击“我已连接上”进入下一步。

* APP 会智能判断您手机的网络情况，若手机当前没有连接家庭 Wi-Fi 网络，可先连接；若您的手机已正常连接家庭 Wi-Fi 网络，可忽略该步，直接进入下一步。



3. 产品使用

3. 输入家庭 Wi-Fi 密码，点击 "开始配置"。耐心等待一段时间后，主机 Wi-Fi 灯长亮，表示配置成功。点击 "完成配置" 后，可在产品列表界面查看到新配置的主机。



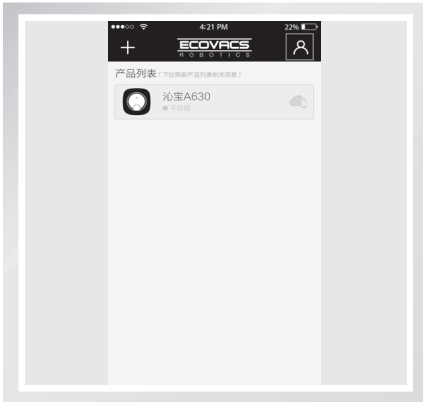
- * 目前主机仅支持 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 信号，请参见路由器厂商的相关说明，确保需连接的家庭 Wi-Fi 符合要求。
- * 若网络配置失败，请确认以下可能性后再试：
 - 主机是否处于待配置状态；
 - 检查 Wi-Fi 密码是否输入正确；
 - 主机距离路由器是否太远；
 - 检查 Wi-Fi 是否为 2.4GHz 频段。

* 成功配置主机加入家庭 Wi-Fi 网络后，进入产品 APP 主界面，即可用手机通过局域网遥控产品；若需进一步实现远程控制，请参照【开启远程控制】继续设置。

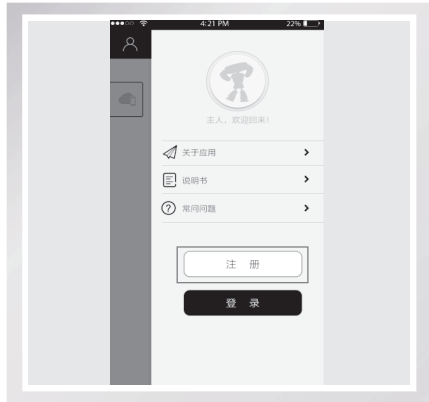
3 开启远程控制

- 手机连入家庭 Wi-Fi 网络；运行 "ECOVACS" APP 进行远程账号的账号注册和登录，已注册的用户点击右上角的 按键，再点击 "登录"，直接输入账户及密码登录，新用户请先按照如下步骤注册。

1. 点击 " "；



2. 点击 "注册"；



3. 产品使用

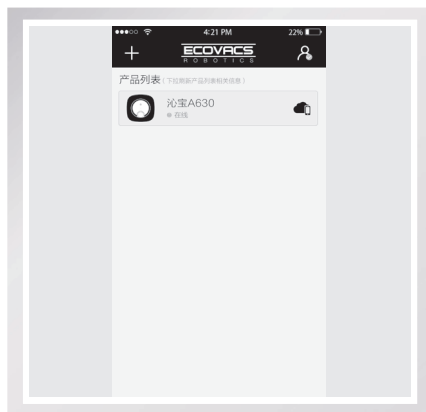
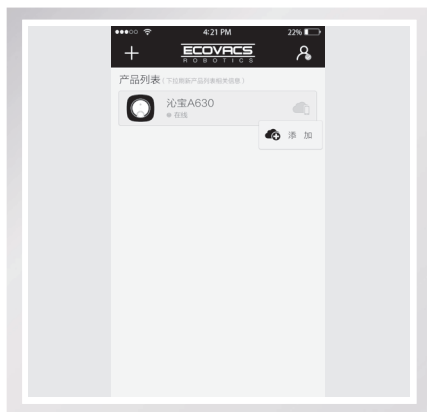
3. 根据页面提示设置用户名称和密码 完成注册;



4. 在登录界面,使用注册的用户名和密码登录;



5. 点击  图标,点击添加,云状图标点亮后,此时可在异地登录此组账号远程控制家中主机工作。



- * 若家庭环境下仅使用单个路由器,则主机必须在家庭 Wi-Fi 覆盖范围内,才可保证 APP 的远程连接正常。
- * 网络配置一旦成功,产品正常使用期间,只要保持手机与家庭 Wi-Fi 以及主机和家庭 Wi-Fi 之间的网络连接正常即可,无须反复对主机进行上述网络配置。
- * 连接过路由器的主机,若关机后重新启动,机器会自动连接路由器,无需重新设置。
- * 连接过路由器的主机,若超出 Wi-Fi 范围,当其回到 Wi-Fi 范围内时,机器会自动连接路由器,无需重新设置。
- * 若家庭环境下使用多个路由器,则路由器之间需要进行桥接,且各个路由器的 SSID 相同,方可正常使用远程连接功能。桥接设置方法请咨询路由器厂商。

* 因产品持续开发升级,APP 可能会有局部微调,请以实际版本为准。

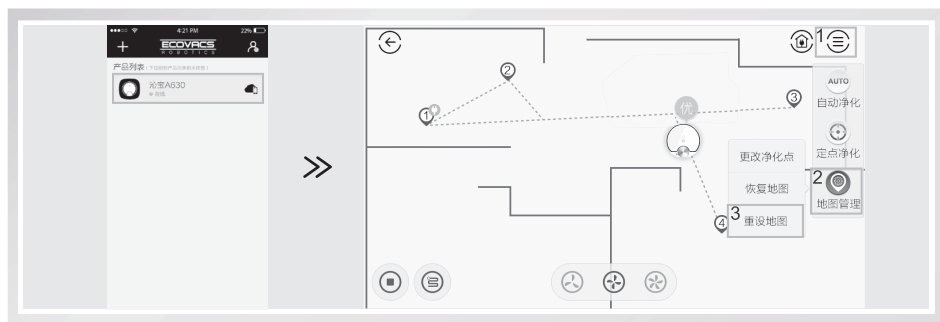
3. 产品使用

3.4 APP 设置净化路径及净化

净化前，请根据实际家居环境及净化需求，使用 APP 操控主机移动、形成净化路径、设定净化点。

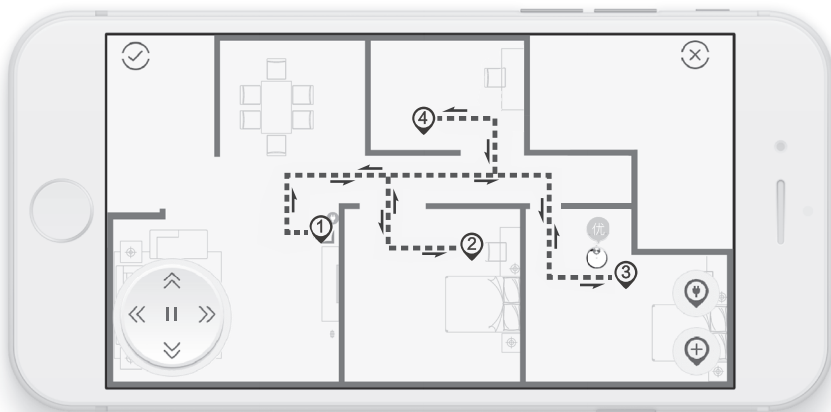
预设净化路径

点击  进入 APP 首界面，在 APP 首界面点击 ，进入地图界面，点击右上角  展开操作菜单，点击“地图管理”-“重设地图”，进入净化路径创建界面（首次运行 APP 时系统也会智能提示您创建地图）。



您可根据需求预设净化路径。在设计路径的过程中，产品会同步对家居环境（即路径周边高于主机的实体物体；玻璃、镜子等高反光的物体除外）绘制地图。

预设好的净化路径示意图如下：



* 图中 ①②③④ 为净化点，虚线为净化路径，家庭环境中，建议在每个房间设置一个净化点。

3. 产品使用

设计路径注意事项：

1. 每个房间建议设置一个净化点，在客厅等较空旷的区域可设置 1~2 个净化点；
2. 预设路径过程中建议使往返路径重合（如图所示），以便产品在前往指定净化点时可按最短路径行走；
3. 设计路径时，请操控主机在路中间行走，以保证产品自动净化时行走流畅；
4. 使用 APP 创建路径时，必须预先确认所有净化点和主机行走路径均有 Wi-Fi 信号范围覆盖，以保证主机顺利按照设计路径进行净化工作。
5. 设计路径时，建议使用者站在机器后方 1 米以外的地方，保证路径设计的准确完整。

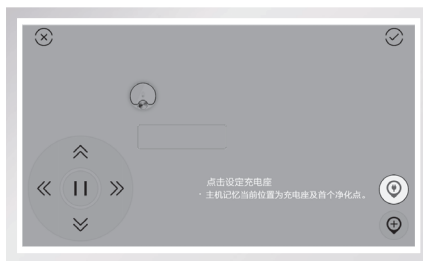
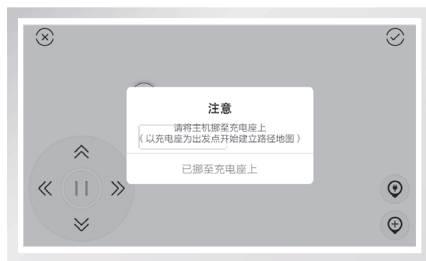
路径设计步骤：

* 新用户建图时，先点击 ，该功能会逐步引导新用户顺利完成建图过程。



1 设定充电桩

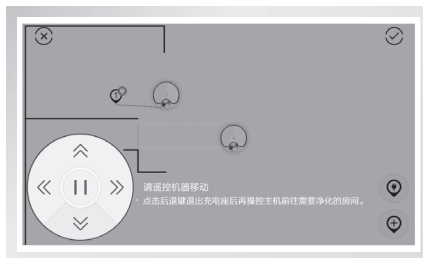
确保主机与充电桩对接，蓝灯闪烁，对接成功，点击 ，待提示音响，主机记忆当前位置为充电桩及首个净化点。



2 操控主机移动

点击后退键 ，待主机自动后退停止，点击  操控主机前往需净化房间（尽量按最短路径行走）。

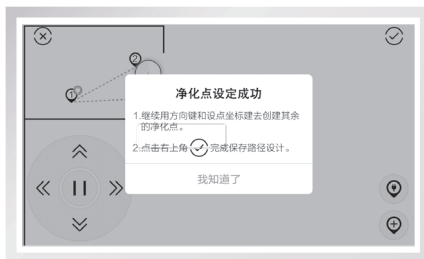
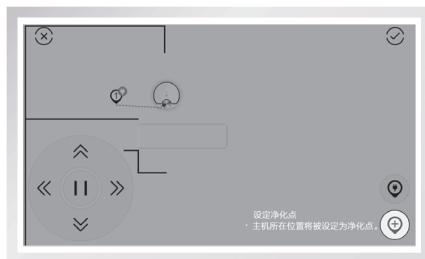
* 安全起见，若使用 APP 操作主机移动过程中出现掉线（即主机连接不到家庭 Wi-Fi），主机会停止移动以避免碰撞。此时请尝试扩大家庭 Wi-Fi 信号范围，或者改用遥控器继续创建路径。



3. 产品使用

3 设定净化点

主机到达需净化的位置，点击 ，待提示音响，该位置被设为第二个净化点。以此类推，为主机设置第二、三、四……个净化点，净化点的最大数量为 9。



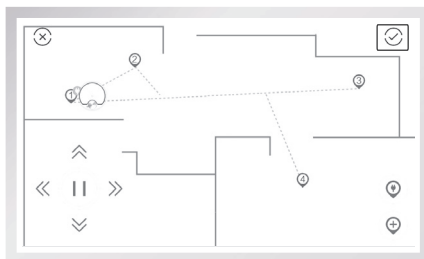
4 操控主机返回

点击 ，操控主机返回至充电座正前方 0.5 米左右，并使主机充电极片朝向充电座。



5 确认保存，完成设计

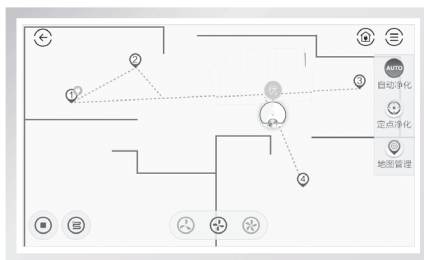
点击 ，保存净化路径，净化路径设定成功，本次设计将默认为您私人定制的 AUTO 模式。



6 一键启动，巡航净化

点击 ，主机将按已保存的路径自动巡航净化。

- * 主机先在充电座所在的位置净化 20min，然后按空气质量合理分配其他净化点的净化时间，总计时长约为 90min。
- * 遇障碍物时，主机会尝试绕开障碍物，若无法绕开障碍物，主机将放弃该净化点自动前往下一个净化点。
- * 若需更改净化点，可点击原净化路径上的净化点选择删除，或是在原净化路径的空白处点击创建净化点。



3. 产品使用

* 巡航净化支持七天定时预约，请进入 APP 设置预约并体验更多功能。

七天定时预约：针对 AUTO 净化模式，一周中每天工作时间任选。一天中最多设置两次净化、中间间隔不小于 7 个小时。

设置方法：进入 APP “设置” 界面，选择 “定时预约”，如下图。

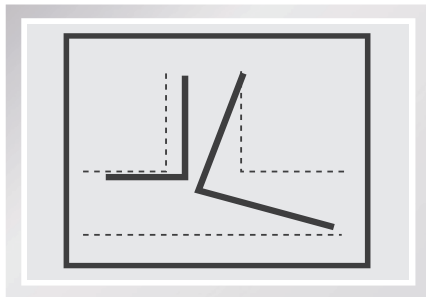


恢复净化路径

若家居环境特别复杂，可能导致 APP 地图界面的轮廓线或路径出现错乱，主机无法按预设路径行走。（情况如图所示）

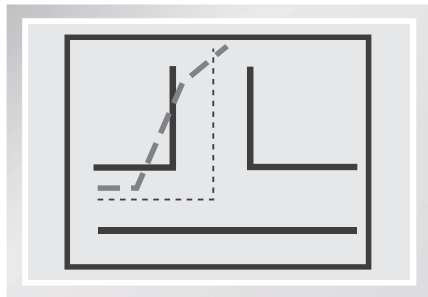
地图错乱：地图界面轮廓线出现混乱。

虚线代表原正常轮廓线；实线代表地图错乱后实际显示的轮廓线。



路径错乱：地图界面已设好的产品移动路径错乱。

细虚线代表原先设定的正常路径；粗虚线代表路径错乱后界面显示的路径。



若出现以上情况，可通过以下操作恢复最近一次净化路径，确保主机重新顺利运行。

- ① 将主机搬回充电座，并与其对接；
- ② 进入 APP 地图界面，点击右上角 (⊕)；
- ③ 选择功能菜单“地图管理”中的“恢复地图”；
- ④ 地图界面自动刷新，待主机在充电座周围巡航确认位置再次返回充电座，路径即恢复成功。

重设净化路径

若家居环境改变或净化需求变更，请点击 APP 功能菜单“地图管理”中的“重设地图”，开始重设路径，重设方法请参考本节【预设净化路径】。

3. 产品使用

3.5 遥控器设置净化路径及净化

净化前，根据实际家居环境及净化需求，也可使用遥控器操控主机移动、形成净化路径、设定净化点。遥控器的路径设置效果同 APP 设置。

设计路径注意事项，也请参考【APP 设置净化路径及净化】部分。

预设净化路径

1 进入设计模式

长按  3 秒，待提示音响，开始设计净化路径。

3 操控主机移动

短按后退键 ，待主机自动后退停止，按  操控主机前往需净化房间。

5 操控主机返回

点击 ，操控主机返回至充电座正前方 0.5 米左右，并使主机充电极片朝向充电座。

7 AUTO 一键启动，巡航净化

短按 AUTO，主机将按照已保存的路径自动巡航净化。

2 设定充电座

确保主机与充电座对接，蓝灯闪烁，对接成功，短按 ，待提示音响，主机记忆当前位置为充电座及首个净化点。

4 设定净化点

主机到达需净化位置，短按 ，待提示音响，该位置被设为第二个净化点。以此类推，为主机设置第二、三、四……个净化点，净化点的最大数量为 9。

6 确认保存，完成设计

长按  3 秒，保存净化路径；待提示音响，净化路径设定成功，本次设计将默认为您私人定制的 AUTO 模式。

恢复净化路径

若家居环境特别复杂，导致主机无法按预设路径行走，可通过以下操作恢复最近一次净化路径，确保主机重新顺利运行。

- ① 将主机搬回充电座，并与其对接；
- ② 长按遥控器  键 5 秒，待主机在充电座周围巡航确认位置再次返回充电座，路径恢复成功。

重设净化路径

家居环境改变或净化需求变更，可长按遥控器  键 3 秒，待提示音响，开始重设路径，重设方法请参考本节【预设净化路径】。

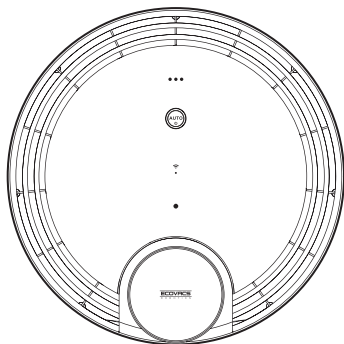
注意

- 净化路径设计过程中，请用 APP 或遥控器操控主机移动，勿人为搬动。
- 请操控主机居中行走，远离家具，减少碰撞。
- 若关闭底部电源开关、面板开关或意外断电，开机后，请重设净化路径。
- 若主机在自动净化的过程中被障碍物卡住，10s 左右后主机会自动后退，若主机未后退，请按遥控器的后退键使主机后退，此时请避免直接人为搬动主机。

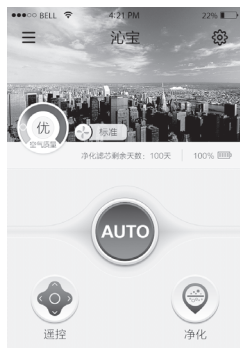
3. 产品使用

3.6 停止净化

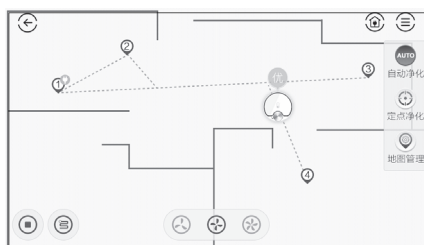
主机自动净化结束回到充电座后请勿关闭底部电源开关或面板开关，避免设置好的净化路径丢失，主机将时刻检测空气质量并随时启动净化。若无需净化可通过以下方式停止：



主机面板



APP 主界面



APP 地图界面



遥控器

主机停止

短按主机面板上的 ，需重新净化请再次短按 ；

APP 停止

① 在 APP 主界面点击 ，需重新净化请点击 ；

② 在 APP 地图界面点击 ，需重新净化请点击右上角  开启自动净化；或点击  开启定点净化；也可以回到 APP 主界面点击  开启自动净化；

遥控器停止

短按遥控器上的 ，需重新净化请短按  启动自动净化或短按  启动定点净化。

3. 产品使用

3.7 功能选择

本产品的主要功能都可以通过 APP 或遥控器分别操作。

APP 功能选择

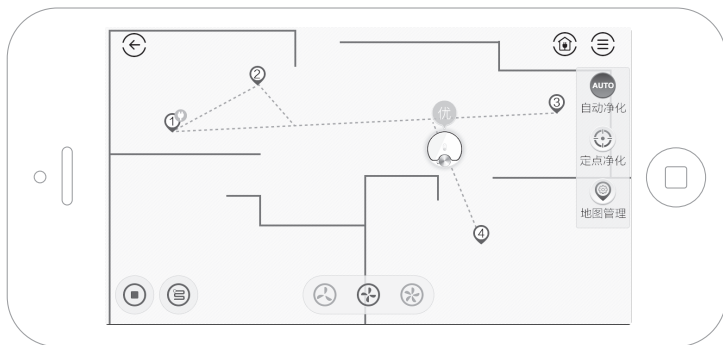
风量调节

本机设有“静音、标准、强劲”三档风量。您可通过 APP 进入“遥控”界面调节。在定点净化和 AUTO 净化模式下，也可在当前地图界面手动调节。



AUTO 净化模式

此为基础净化模式。请您根据实际家居环境、预先设计净化路径。启动 AUTO 净化后，主机先在充电座所在的位置净化 20min，然后按照设计好的净化路径移动到各净化点，依次净化。（AUTO 净化模式结束后，主机自动返回充电座，并小风量待机监测充电座所在房间的空气 quality，一旦发生变化主机随即启动净化）。

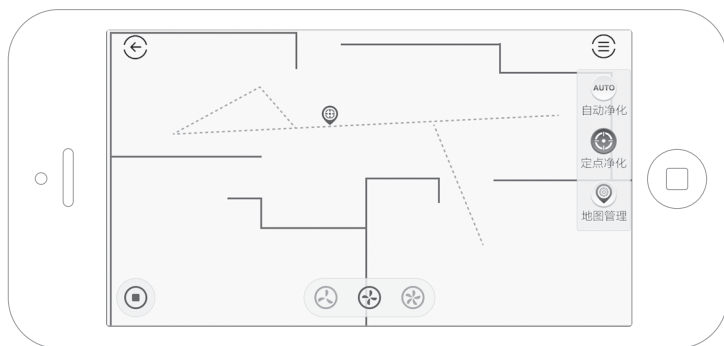


3. 产品使用

定点净化模式

适用于家中空气污染较为集中的环境。进入 APP 地图界面，在地图上点击对应需要净化的位置，主机会自动前往所选位置附近开始定点净化。

- * 选点时请优先选择 AUTO 模式中预设净化路径上的点，以便产品快速前往选择的点开始净化。
- * 定点净化结束后，可根据需要勾选“结束返回充电座”。



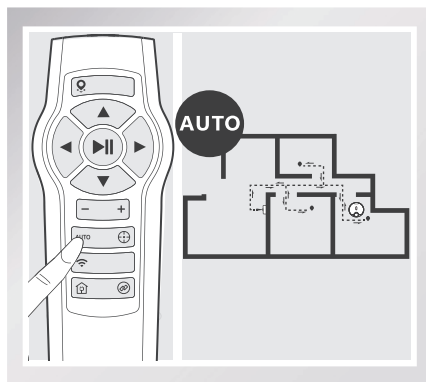
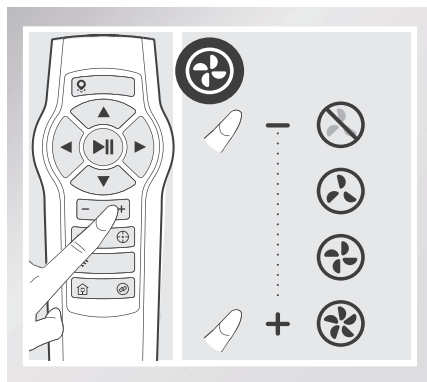
遥控器功能选择

风量调节

本机设有“静音、标准、强劲”三档风量；定点净化时，按“-”键，调小风量；按“+”键，调大风量；首次使用 AUTO 模式净化时，风量默认为标准 ，根据需求也可手动选择风量。

AUTO 净化模式

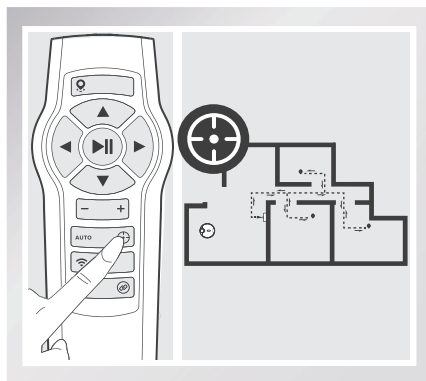
此为基础净化模式。请您根据实际家居环境、预先设计净化路径。启动 AUTO 净化后，主机先在充电座所在的位置净化 20min，然后按照设计好的净化路径移动到各净化点，依次净化（AUTO 净化模式结束后，主机自动返回充电座，并小风量待机，随空气质量变化调节出风量）。



3. 产品使用

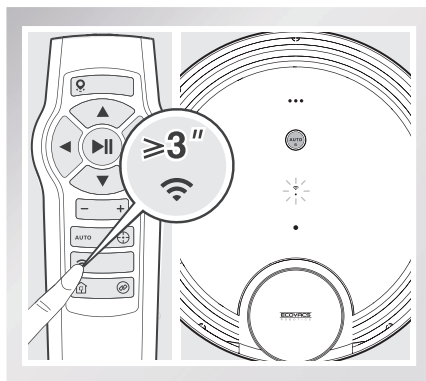
定点净化模式

适用于家中空气污染较为集中的环境。遥控主机至指定区域，启动定点净化。



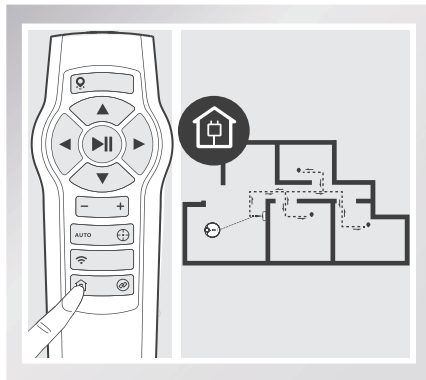
配置网络

APP 连接家庭 Wi-Fi 网络前，需要使用遥控器操控主机进入网络待配置状态。按住遥控器  键约 3 秒，听到“滴”一声，主机 Wi-Fi 指示灯慢闪，表示主机进入网络待配置状态。具体操作步骤请参见说明书【APP 下载及网络配置】部分。



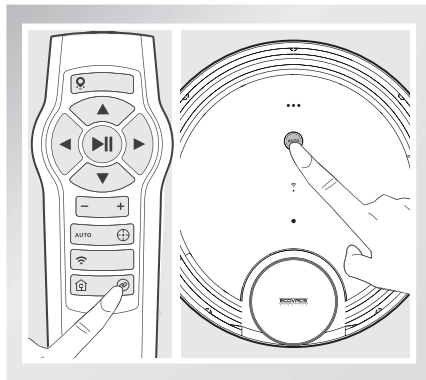
返回充电

AUTO 净化结束，主机自动返回充电；
定点净化结束，使用遥控器启动返回充电。



⚠ 注意

主机出厂前已进行对码设置，如意外导致遥控器无法操作主机，请重新对码：按住遥控器右下角配对键（），同时按住主机 AUTO 键（）；静待配对约 3 秒，主机 AUTO 键红灯闪烁，对码成功。



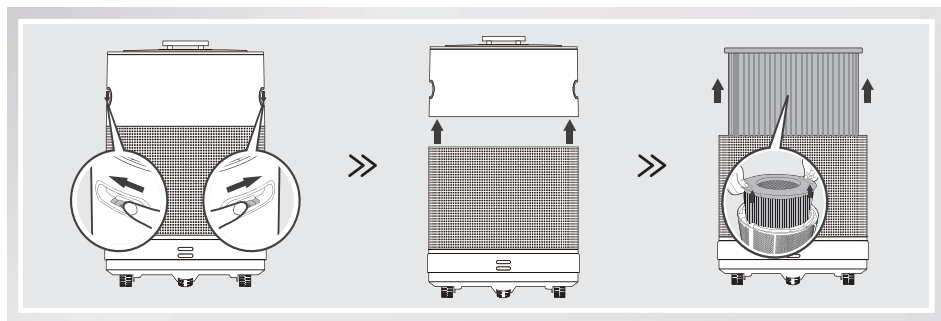
4. 维护保养

对产品进行维护保养后，如在使用中发现路径紊乱或丢失，请通过 APP 或者遥控器恢复净化路径，具体恢复方式可参考说明书【3.4】和【3.5】章节。

4.1 净化滤芯保养

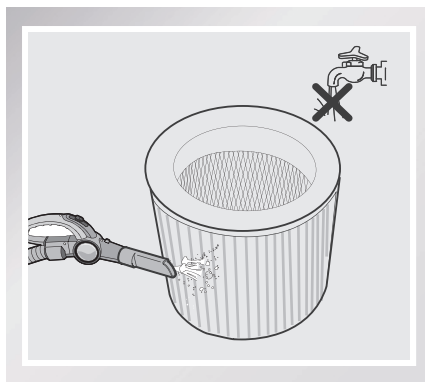
1 打开安全锁，取下风机盖，取出净化滤芯。

* 取出净化滤芯时，请双手抓住滤材握手提起滤芯，避免夹手。



2 清理净化滤芯：用吸尘器清理滤芯表面的灰尘。

* 请勿用水冲洗净化滤芯。
* 建议每三个月清理一次。



4. 维护保养

4.2 净化滤芯更换

1 查看净化滤芯使用寿命

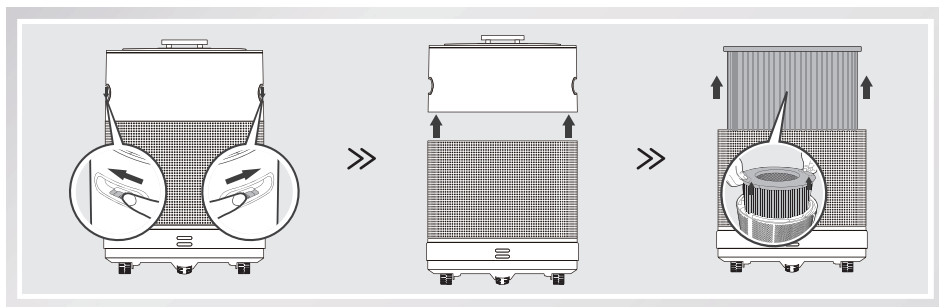
根据使用环境空气质量不同，净化滤芯寿命会有所不同。

您可实时查看 APP 中滤芯管理的剩余使用天数，参考此天数来更换滤芯。如在相对恶劣的环境下使用，净化滤芯产生异味，请立即更换滤芯。

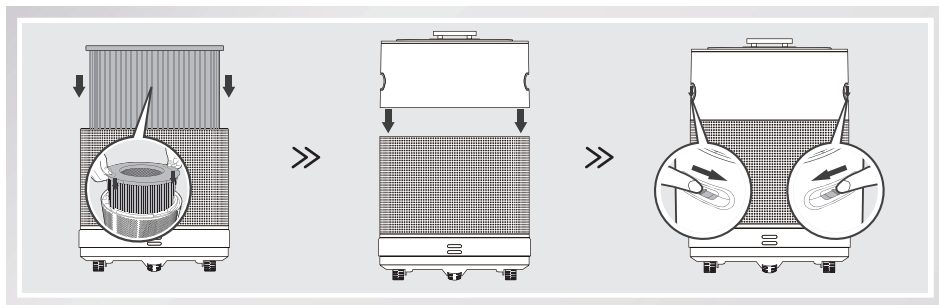


2 更换净化滤芯

1. 打开安全锁，取下风机盖，取出过期的净化滤芯。



2. 将新的净化滤芯放入主机，盖上风机盖，锁好安全锁。



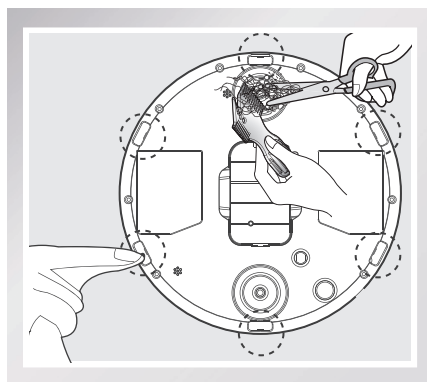
4. 维护保养

3. 滤芯更换完成后，请进入 APP 滤芯管理界面，点击“重置净化滤芯”，为净化滤芯重新计时。

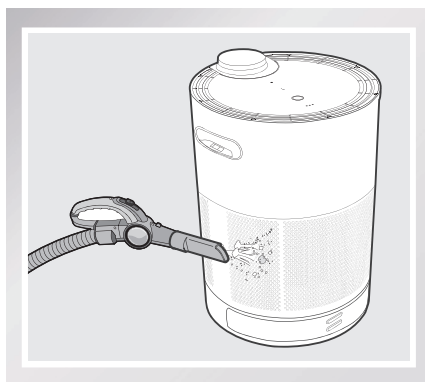


4.3 底部组件和进风口保养

定期清理底部万向轮中缠绕的毛发；擦拭下视感应器。



定期用吸尘器清理外壳孔洞中积聚的灰尘，保持风道畅通。



⚠ 注意

- * 若长期不使用本产品，请取出电池妥善保管，建议每隔半年充电一次；若出现电池漏液情况，请移除电池，并将电池槽擦拭干净。
- * 本产品使用高寿命电池，无需经常更换。若需更换，可联系本公司售后服务或参考以下方式进行更换。

更换方法：① 卸下电池组件上的螺丝，取出电池；

② 更换新电池并拧紧螺丝固定。

5. 语音提示

语音提示	情况描述及解决方法
把我放下来	主机悬空，请将主机放回地面
被困住了	主机工作环境过于复杂导致地图丢失：搬动回充电座恢复地图 主机家具等卡住，无法自主脱困：手动遥控后退主机脱困。
忘了开底部开关	主机充电时，未打开底部电源开关，请打开底部电源开关。
脚被缠住了	万向轮被毛发等杂物缠绕，请及时清理万向轮。
滤芯到期了	净化滤芯寿命到期无法提供健康净化，请及时购买新耗材更换
激光扫描仪卡住了	LDS 无法正常工作，请检查检查 LDS 转动情况如有异物请取出，如还无法排除请送修。
上下组件没装好	风机与进风模块未连接到位，请将安全锁打开，重新安装到位。
风机罢工了	启动主机，风机不转，请检查是否有异物卡住，如还无法排除请送修。
灰尘检测异常	灰尘感应器异常，请送修。
撞板卡住了	撞板遇到障碍卡死，请轻拍撞板或将撞板复位，如还无法排除请送修。
净化路线设计开始	进入 APP 地图界面或触发遥控器建图键开始建图
净化路线记住了	保存 APP 净化路径或触发遥控器建图键
充电座设好了	短按充电座确认键同步默认为首个净化点
净化点设好了	短按净化点确认键
别动，看我的	主机遇障倾斜后退或小范围搬动可能会发生位置偏差，需要重新定位，此时不可移动主机，静待主机自行处理。
连上网了	主机成功连接路由器
怎么没信号了？	当路由器断电或密码重置或主机脱离路由器覆盖范围，都有可能 导致网络中断，此时请检查路由器及主机所在位置。
网络崩溃了	重置主机后仍旧无法连接网络，主机 Wi-Fi 灯不闪，请送修。
滤芯未安装	滤芯微动开关没有检测到滤芯的存在，请安装滤芯后再工作。

6. 故障排除

序号	问题描述	可能原因	解决方法
1	主机无法工作	主机电量不足	首次使用前，请确保主机电量充足。 打开主机底部电源，让主机对接充电座充电，电量指示灯慢闪，充电中，电量指示灯长亮，电量充满。
			日常使用时，请检查充电座电源是否连接、主机电源是否已打开，为主机充电。 日常使用中，请勿拔掉充电座插头；主机工作结束，请勿关闭主机；确保主机结束工作后能及时充电，为下次工作存储电量。
		主机死机	请先长按 AUTO 键 3 秒，关闭主机，再重新开机。如果不能解决问题，再关闭底部电源开关，重新启动主机。主机正常运行需重新预设地图具体可参见说明书【3.4】和【3.5】章节。
2	主机无法充电或主机语音提示“充电异常，请检查”或主机长时间充电后仍然电量不足	主机底部电源未打开	打开主机底部电源开关。
		主机与充电座的充电对接极片未充分接触	确保主机与充电座的充电极片充分接触。
		充电座电源断开，但主机开机，主机此时对接充电座，不仅无法充电，还将导致主机电量损耗。	请连接充电座电源、打开主机开关后，为主机充电。
3	预设净化路径丢失或错乱	设计净化路径时，人为搬动主机	重新设计净化路径。
		关闭主机电源开关或意外断电	
		家居环境比较复杂，导致主机净化路径错乱。	请通过 APP 或者遥控器恢复净化路径，具体恢复方式可参考【3.4】和【3.5】章节。
4	主机行走不流畅或偏离路径	万向轮缠绕毛发过多	请清理万向轮中缠绕的毛发。
5	主机与周围环境频繁发生碰撞	预设净化路径过于靠近家具或墙壁	重新设计净化路径，操控主机居中行走，远离家具和障碍物，避免碰撞。

6. 故障排除

序号	问题描述	可能原因	解决方法
6	主机 AUTO 净化时，忽略已设定的个别净化点	预设净化路径上有障碍物，主机因无法绕行，将忽略该段路径上的净化点。	启动 AUTO 净化前，请确保预设净化路径的畅通。
		房门关闭，致使主机无法进入按照预设路径进入房中的净化点净化。	
		主机在运行过程中，人在其正前方逗留时间过长，主机默认为障碍物	下次开启 AUTO 净化时，主机依然会按照预设净化路径净化。
7	遥控器按键无效	未安装电池或电池没电	装入电池，没电时请及时更换，确保电量充足。
		遥控器因意外被初始化	为遥控器与主机配对：按住遥控器右下角配对键  ，同时按住主机 AUTO 键  ；静待配对约 3 秒，主机  键红灯闪烁，对码成功。
		超出有效遥控距离	遥控器的有效遥控距离为 12 米，最佳遥控距离为 2 米左右。
8	主机无法配置路由器。	路由器用户名和密码不正确	配置路由器网络，确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。
		主机不在路由器的 Wi-Fi 信号翻盖范围内。	确保主机在路由器的 Wi-Fi 信号覆盖范围内。
		主机是否处于待配置状态	只有主机处于待配置状态时才能对其进行网络配置。打开主机底部电源开关，长按主机面板  约 3 秒，完成主机开机。按住遥控器  约 3 秒，听到主机“嘀”的一声，主机 Wi-Fi 灯开始慢闪，进入待配置状态。
		手机操作系统版本过低。	IOS 6.0 及以上系统、Android 4.0 及以上系统的手机，可下载使用 ECOVACS APP。
		Wi-Fi 频段不符合要求	目前主机仅支持 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 信号，请配置主机连接路由器上 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 信号，路由器相关配置方法可参见路由器说明书。

部件类别	有害物质					
	铅（Pb） 及其化合物	汞（Hg） 及其化合物	镉（Cd） 及其化合物	六价铬 （Cr(VI)） 及其化合物	多溴联苯 （PBB）	多溴二苯醚 （PBDE）
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件 （合金）	×	○	○	○	○	○
主机电路 模块	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线 （金属）	×	○	○	○	○	○
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

合 格 证

生产日期：_____

检 验 员：_____

